



PEMERINTAH KABUPATEN KUDUS INSPEKTORAT DAERAH

Jalan Mejobo No. 35 Telepon / Fax (0291) 437124
KUDUS

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN III TAHUN 2022 INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN KUDUS

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2022 di Inspektorat Daerah Kabupaten Kudus telah dilaksanakan 3 kali per triwulan. Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan III Tahun 2022 Inspektorat Daerah Kabupaten Kudus yang dilaksanakan melalui e-skm.kuduskab.go.id pada tanggal 1 Juli 2022 – 30 September 2022 diperoleh nilai hasil survei sebesar **97,04** dengan mutu pelayanan **A** dan kinerja unit layanan **Sangat Baik**. Nilai IKM Triwulan I, Triwulan II dan Triwulan III Inspektorat Daerah Kabupaten Kudus Tahun 2022 disajikan dalam grafik di bawah ini:



Adapun dalam pelaksanaan survei kepuasan masyarakat Triwulan III Tahun 2022, Inspektorat Daerah Kabupaten Kudus sebelumnya berkoordinasi dengan Bagian Organisasi Setda Kabupaten Kudus terkait penetapan target responden, berikut data populasi dan target responden Triwulan III Tahun 2022:

NO	JENIS LAYANAN	POPULASI	TARGET	REALISASI
1.	<i>Quality Assurance</i> (Penjamin Mutu : Audit, Evaluasi, Reviu)	120	28	28
2.	<i>Consulting</i> (Layanan Konsultasi : SPIP, PMPRB, ZI dan Lainnya)	75	18	19
3.	Anti Korupsi (Saber Pungli, LHKPN, LHKASN dan Pengaduan Masyarakat)	50	13	13

Dari tabel di atas dapat dijelaskan bahwa dua jenis layanan yaitu *Quality Assurance* (Penjamin Mutu : Audit, Evaluasi, Reviu) dan Anti Korupsi (Saber Pungli, LHKPN, LHKASN dan Pengaduan Masyarakat) realisasi sudah sesuai target. Sedangkan jenis layanan *Consulting* (Layanan Konsultasi : SPIP, PMPRB, ZI dan Lainnya) realisasinya melebihi target.

Survei kepuasan masyarakat triwulan III Tahun 2022 di Inspektorat Daerah Kabupaten Kudus dilaksanakan untuk 3 jenis layanan dengan rincian nilai IKM per jenis layanan yang disajikan dalam tabel di bawah ini:

NO	JENIS LAYANAN	NILAI IKM PER JENIS LAYANAN
1.	<i>Quality Assurance</i> (Penjamin Mutu : Audit, Evaluasi, Reviu)	96.93 Mutu Pelayanan A (Sangat Baik)
2.	<i>Consulting</i> (Layanan Konsultasi : SPIP, PMPRB, ZI dan Lainnya)	95.90 Mutu Pelayanan A (Sangat Baik)
3.	Anti Korupsi (Saber Pungli, LHKPN, LHKASN dan Pengaduan Masyarakat)	98.93 Mutu Pelayanan A (Sangat Baik)

Setelah pelaksanaan survei diperoleh data hasil survei, dimana Hasil Pelaksanaan SKM tersebut digunakan untuk perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan publik, prioritas unsur pelayanan yang ditingkatkan dari data Hasil SKM Triwulan III Tahun 2022 sebagai berikut:

NO	UNSUR PELAYANAN YANG DITINGKATKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	WAKTU PELAKSANAAN
1.	Nilai unsur : 3.733 U3 (Unsur Waktu Penyelesaian)	Evaluasi SOP per Jenis Layanan	TW 4
2.	Nilai unsur : 3.783 U1 (Unsur Persyaratan)	Menyederhanakan persyaratan jenis layanan dan mempermudah persyaratan.	TW 4
3.	Nilai unsur : 3.850 U2 (Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur)	Membuat lebih mudah prosedur pelayanan agar Sistem dan mekanisme pelayanan berjalan baik.	TW 4

Demikian laporan ini dibuat sebagaimana mestinya.

Kudus, 13 Oktober 2022

RI INSPEKTUR KABUPATEN KUDUS
Asisten Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat,



Drs. AGUS BUDI SATRIYO, MH.

Pembina Utama Muda

NIP. 19640825 198603 1 029