



PEMERINTAH KABUPATEN KUDUS

INSPEKTORAT DAERAH

Jalan Mejobo No. 35 Telepon / Fax (0291) 437124
KUDUS

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I TAHUN 2022 INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN KUDUS

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun 2022 Inspektorat Daerah Kabupaten Kudus yang dilaksanakan melalui e-skm.kuduskab.go.id diperoleh nilai hasil survei sebesar **96,00** dengan mutu pelayanan **A** dan kinerja unit layanan **Sangat Baik**.

Adapun dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun 2022, Inspektorat Daerah Kabupaten Kudus sebelumnya berkoordinasi dengan Bagian Organisasi Setda Kabupaten Kudus terkait penetapan target responden, berikut data populasi dan target responden Triwulan I Tahun 2022:

NO	JENIS LAYANAN	POPULASI	TARGET
1.	<i>Quality Assurance</i> (Penjamin Mutu : Audit, Evaluasi, Reviu)	120	28
2.	<i>Consulting</i> (Layanan Konsultasi : SPIP, PMPRB, ZI dan Lainnya)	75	18
3.	Anti Korupsi (Saber Pungli, LHKPN, LHKASN dan Pengaduan Masyarakat)	50	11

Dari tabel di atas dapat dijelaskan bahwa Semua Jenis Pelayanan sudah sesuai target. Tidak ada permasalahan terkait dengan pelaksanaan survei dan pencapaian target.

Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I 2022 di Inspektorat Daerah Kabupaten Kudus dilaksanakan untuk 3 jenis layanan dengan rincian nilai IKM per jenis layanan yang disajikan dalam tabel di bawah ini:

NO	JENIS LAYANAN	NILAI IKM PER JENIS LAYANAN
1.	<i>Quality Assurance</i> (Penjamin Mutu : Audit, Evaluasi, Reviu)	95.53 Mutu Pelayanan A (Sangat Baik)
2.	<i>Consulting</i> (Layanan Konsultasi : SPIP, PMPRB, ZI dan Lainnya)	95.68 Mutu Pelayanan A (Sangat Baik)
3.	Anti Korupsi (Saber Pungli, LHKPN, LHKASN dan Pengaduan Masyarakat)	97.73 Mutu Pelayanan A (Sangat Baik)

Setelah pelaksanaan survei diperoleh data hasil survei, dimana Hasil Pelaksanaan SKM tersebut digunakan untuk perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan publik, prioritas unsur pelayanan yang ditingkatkan dari data Hasil SKM Triwulan I Tahun 2022 :

NO	UNSUR PELAYANAN YANG DITINGKATKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	WAKTU PELAKSANAAN
1.	Nilai unsur : 3.596 U7 (Unsur Perilaku Pelaksana)	Pembinaan terhadap personil pemberi layanan agar lebih baik lagi.	TW 2
2.	Nilai unsur : 3.667 U3 (Unsur Waktu Penyelesaian)	Target waktu penyelesaian layanan dipersingkat lagi.	TW 2
		Hasil dari jenis layanan segera disampaikan kepada pemohon layanan dalam waktu yang secepatnya.	TW 2
		Evaluasi SOP per Jenis Layanan	TW 2
3.	Nilai unsur : 3.789 U4 (Unsur Persyaratan)	Menyederhanakan persyaratan jenis layanan dan mempermudah persyaratan.	TW 2

Demikian laporan ini di buat sebagaimana mestinya.

Kudus, 11 April 2022

Pt. INSPEKTUR KABUPATEN KUDUS

Sekretaris,



HERMAWAN, SH.
Pembina
NIP. 19690118 199401 1 002

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
INSPEKTORAT DAERAH
KABUPATEN KUDUS
TRIWULAN 1 TAHUN 2022

NILAI IKM

96.00

SEMUA LAYANAN

RESPONDEN

JUMLAH	:	57 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L = 28 Orang / P = 29 Orang	
PENDIDIKAN	:	SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 0 Orang
		S1	= 54 Orang
		S2	= 2 Orang
		S3	= 0 Orang
		D3	= 1 Orang
UMUR	:	17 - 25	= 0 Orang
		26 - 34	= 0 Orang
		35 - 43	= 5 Orang
		44 - 99	= 52 Orang
PEKERJAAN	:	PNS	= 56 Orang
		WIRASWASTA	= 0 Orang
		TNI	= 0 Orang
		POLRI	= 0 Orang
		SWASTA	= 1 Orang
		LAINNYA	= 0 Orang

Periode Survei : 03 Januari 2022 s/d 31 Maret 2022

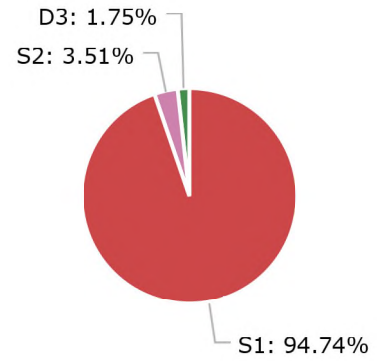
GRAFIK INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
INSPEKTORAT DAERAH
TRIWULAN 1 TAHUN 2022
 Periode : 03 Januari 2022 s/d 31 Maret 2022

JENIS KELAMIN



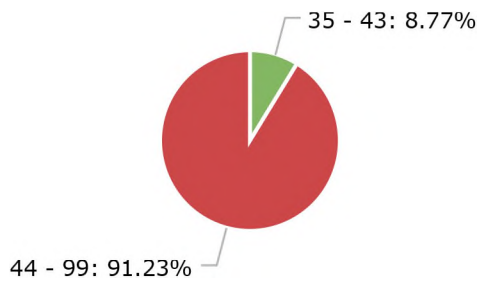
Laki-Laki	28	Perempuan	29
-----------	----	-----------	----

PENDIDIKAN



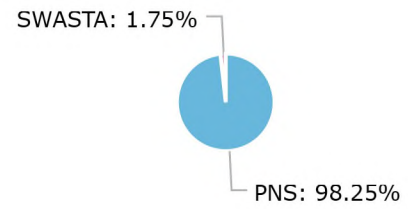
SD	0	SMP	0	SMA	0
S1	54	S2	2	S3	0
D3	1				

UMUR



17 - 25	0	26 - 34	0
35 - 43	5	44 - 99	52

PEKERJAAN



PNS	56	WIRASWASTA	0
TNI	0	POLRI	0
SWASTA	1	LAINNYA	0